

Information zum Datenschutz gem. Art. 13 DSGVO bei Benutzung unserer App

I. Einleitung

Allgemeine Hinweise

Mit dieser Erklärung wollen wir unseren Verpflichtungen nachkommen, dich umfassend darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten wir von dir erheben und speichern sowie wie wir mit deinen personenbezogenen Daten umgehen.

Als dein Vertragspartner sowie als Volumenvertragspartner bestimmter Bildungseinrichtungen erfüllen wir den Begriff der verantwortlichen Stelle gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO soweit es deine zur Registrierung und ggf. Zahlung benötigten Daten betrifft. Beachte dazu bitte unsere gesonderte Datenschutzerklärung betreffend unsere Webseite.

Als Auftragsverarbeiter führen wir in Bezug auf die personenbezogenen Daten der Schüler ausschließlich die folgenden Verarbeitungen im Auftrag der Schulen durch:

- Erhebung und Speicherung der Schülerdaten (Stammdaten, leistungsbezogene, gesprächsbezogene sowie Prozess- und Verlaufsdaten, sowie Daten zum Förderbedarf und Ergebnisse pädagogischer Beobachtungen für die kooperative Förderplanung). Eine genaue Auflistung findest du unter Punkt 4.
- Verarbeitung der genannten Schülerdaten zur Ermöglichung der kooperativen Förderplanung und Dokumentation
- Technische Sicherstellung des Zugriffs auf die Schülerdaten für berechtigte Lehrkräfte

In dem Bewusstsein, dass deine Daten besonders schützenswert sind, werden sie in besonderen Datenverarbeitungssystemen gespeichert und verarbeitet. Die technische Installation und die räumliche Organisation ist so gestaltet, dass nur ein eng gefasster Kreis von besonders befugten Personen zugriffsberechtigt ist und jeder sonstige Zugriff oder sonstige Kenntnisnahme der Daten nach dem Stand der Technik möglichst ausgeschlossen ist.

Tabellarischer Überblick

Inklusion Digital verarbeitet folgende personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter:

Verarbeitungsvorgang	Beschreibung
Erhebung und Speicherung von Schülerdaten	Erhebung und Speicherung folgender Schülerdaten. Eine genaue Aufzählung der Daten der einzelnen Kategorien findest du unter Punkt 4 dieses Dokumentes: • Stammdaten • Leistungsbezogene Daten • Gesprächsbezogene Daten • Daten zum Förderbedarf • Ergebnisse pädagogischer Beobachtungen für die kooperative Förderplanung (Beobachtungsdaten) • Prozess- und Verlaufsdaten
Ermöglichung der kooperativen Förderplanung und Dokumentation	Verarbeitung der Schülerdaten, um die kooperative Förderplanung und Dokumentation in der App zu ermöglichen
Technische Sicherstellung des Zugriffs	Technische Sicherstellung, dass nur berechtigte Nutzer:innen Zugriff auf die Schülerdaten haben

Inklusion Digital verarbeitet auch personenbezogene Daten als Verantwortlicher:

Verarbeitungsvorgang	Beschreibung	Rechtsgrundlage
Identifizierung und Authentifizierung	Verarbeitung von Nutzerdaten wie E-Mail-Adresse zur Identifizierung und Authentifizierung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Bereitstellung der App-Funktionalität	Verarbeitung personenbezogener Daten, um die App-Funktionalität bereitzustellen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Korrespondenz	Verarbeitung von Kontaktdaten zur Korrespondenz mit Nutzer:innen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Rechnungsstellung	Verarbeitung von Vertrags- und Zahlungsdaten für die Rechnungsstellung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Werbung und Marketing	Verarbeitung von Daten für eigene Werbe- und Marketingzwecke	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

II. Datenschutzinformation

Folgende Grundsätze gelten für unsere Tätigkeit als Auftragsverarbeiter:

1. Privacy by design

Unsere Anwendung wurde mit einem besonderen Augenmerk auf Datenschutz entwickelt. Dabei wurde in allen Entwicklungsstadien auch mithilfe externer Beratung darauf geachtet, dass stets nur solche Daten von dir bzw. deinen Schüler:innen erhoben werden, die für den erfolgreichen Betrieb der Plattform unabdingbar sind. Außerdem achten wir in unserer Nutzer:innenführung darauf, dass dich unsere Funktionen vor der versehentlichen Preisgabe personenbezogener Daten schützen.

2. Zertifizierung

Unsere Auftragsverarbeiter, speziell die Betreiber aller unserer Server, sind nach dem Stand der Technik zertifiziert und beachten die Vorgaben der DSGVO und garantieren somit dasselbe hohe Schutzniveau zu jeder Zeit des Verarbeitungsvorgangs. Wir haben mit allen Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen, die die Einhaltung unserer Vorgaben und derer der DSGVO sicherstellen.

Bei weitergehenden Fragen hinsichtlich der Daten, die wir als Auftragsverarbeiter verarbeiten, wende dich als Betroffener bitte an die jeweilige betreuende Lehrkraft als Repräsentant:in des Verantwortlichen.

Die Anwendung SPLINT dient der Dokumentation und Beantragung von Fördermaßnahmen im schulischen Förderbereich.

Die vorliegenden Informationen unterrichten dich über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen von SPLINT.

Zu deinen Daten gehören gem. Art. 4 Nr. 1 DSGVO alle personenbezogenen Daten und Informationen, die sich auf deine Person beziehen oder beziehen lassen, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen oder zu einer Organisationsnummer, mit der deine Person identifiziert werden kann.

Die Verarbeitung ist entweder zur Erfüllung des Vertrages, dessen Vertragspartei du bist, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage von dir erfolgen oder zur Wahrung der berechtigten Interessen des Unternehmens oder eines Dritten erforderlich. Zudem verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, um die ordnungsgemäße Funktion von Splint als Web-App betreiben zu können. Hierzu gehören z.B. Cookies. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen deiner personenbezogenen Daten sind Art.6 Abs. 1 lit. b), f).

Ein berechtigtes Interesse kann sich z. B. aus internen Organisations- und Verwaltungszwecken, zum Schutz der Einrichtungen, Anlagen und Vermögenswerte des Unternehmens sowie der Datenverarbeitungsanlagen und Daten ergeben. Eine Verarbeitung deiner Daten ist hier zulässig, wenn nicht der Schutz deiner Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt.

Im Einzelfall können wir auch deine Einwilligung, insbesondere beim Tracking mit Matomo, in die Verarbeitung oder Übermittlung deiner Daten einholen. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann von dir für die Zukunft jederzeit widerrufen werden. Aus einer Nichteinwilligung oder einem eventuellen späteren Widerruf einer Einwilligung entstehen dir keinerlei Nachteile.

Hinweis:

Bitte beachte, dass wir personenbezogene Daten von Schülern im Auftrag verarbeiten. Das bedeutet, dass du, bzw. deine Schule, selbst dafür verantwortlich bist, die rechtlichen Rahmenbedingungen dieser Datenverarbeitung sicherzustellen. Hierzu musst du insbesondere sicherstellen, dass du die Daten, die du eingibst, auch eingegeben werden dürfen, dass sie richtig und vollständig sind. Das gilt umso mehr, da es sich hierbei auch um besondere Kategorien personenbezogener Daten handelt, die besonderen Schutz bedürfen. Wir halten unsere Sicherheitsinfrastruktur auf einem hohen Niveau, um die Daten bestmöglich zu schützen. Tue das bitte auch, durch u.a. die Verwendung sicherer Passwörter, aktueller Virenscannern.

3. Personenbezogene Daten beim Aufruf der SPLINT Web-App

3.1. Hosting

Diese Website wird extern gehostet. Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters / der Hoster gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Das externe Hosting erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und in deinem Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine entsprechende Einwilligung von dir abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen in deinem Endgerät (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung kannst du jederzeit widerrufen.

Unser(e) Hoster wird bzw. werden deine Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir setzen folgende(n) Hoster ein:
Planetary Networks GmbH, Naumannstraße 64, 10829 Berlin

Auftragsverarbeitungsvertrag mit dem Hoster

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten der Besucher unserer Website nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

3.2. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die du an uns als Seitenbetreiber sendest, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennst du daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in deiner Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die du an uns übermittelst, nicht von Dritten mitgelesen werden.

3.3. Datenerfassung bei SPLINT

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Datenpakete und richten auf deinem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf deinem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende deines Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf deinem Endgerät gespeichert, bis du diese selbst löschst oder eine automatische Löschung durch deinen Webbrowser erfolgt.

Cookies können von uns (First-Party-Cookies) oder von Drittunternehmen stammen (sog. Third-Party-Cookies). Third-Party-Cookies ermöglichen die Einbindung bestimmter Dienstleistungen von Drittunternehmen innerhalb von Webseiten (z. B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies können zur Auswertung des Nutzerverhaltens oder zu Werbezwecken verwendet werden.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs, zur Bereitstellung bestimmter, von dir erwünschter Funktionen (z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z. B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind (notwendige Cookies), werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von

notwendigen Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies und vergleichbaren Wiedererkennungstechnologien von dir abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG); die Einwilligung kannst du jederzeit widerrufen.

Du kannst deinen Browser so einstellen, dass du über das Setzen von Cookies informiert wirst und Cookies nur im Einzelfall erlaubst, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließt sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivierst. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Welche Cookies und Dienste bei SPLINT eingesetzt werden, kannst du dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Einwilligung mit Borlabs Cookie

Unsere Website nutzt die Consent-Technologie von Borlabs Cookie, um deine Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies in deinem Browser oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist die Borlabs GmbH, Rübenkamp 32, 22305 Hamburg (im Folgenden Borlabs).

Wenn du unsere Website betrittst, wird ein Borlabs-Cookie in deinem Browser gespeichert, in dem die von dir erteilten Einwilligungen oder der Widerruf dieser Einwilligungen gespeichert werden. Diese Daten werden nicht an den Anbieter von Borlabs Cookie weitergegeben. Die erfassten Daten werden gespeichert, bis du uns zur Löschung aufforderst bzw. das Borlabs-Cookie selbst löschst oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Details zur Datenverarbeitung von Borlabs Cookie findest du unter

<https://de.borlabs.io/kb/welche-daten-speichert-borlabs-cookie/>.

Der Einsatz der Borlabs-Cookie-Consent-Technologie erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

3.4. Bereitstellung der Webseite

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei von dir erhoben:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Verbindungsdaten
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Internetseite, von der aus auf die Webseite zugegriffen wird
- Produkt- und Versionsinformationen deines Browsers
- Betriebssystem und dessen Oberfläche

- Sprache und Version der Browsersoftware
- Informationen über den verwendeten Computer

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Nicht hiervon betroffen sind die IP-Adressen des Nutzers, die die Zuordnung der Daten zu einem Nutzer ermöglichen. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten von dir findet nicht statt.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, die Nutzung der Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), zu internen systembezogenen Zwecken (technische Administration, Systemsicherheit) und zu statistischen Zwecken, etwa um durch anonyme Auswertung des allgemeinen Nutzerverhaltens die Website besser auf deine Bedürfnisse zuschneiden zu können.

Soweit es sich bei der Verarbeitung der vorstehend genannten Daten um personenbezogene Daten handelt, beruht die entsprechende Verarbeitung dieser Daten auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen; das berechtigte Interesse besteht darin, dass die Nutzung der Website nur im Fall der Verarbeitung dieser Daten ermöglicht werden kann (Verbindungsaufbau) und wir ein legitimes Interesse daran haben, dass die Website gegen Angriffe Dritter geschützt wird (Systemsicherheit).

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

3.5. Analyse durch Matomo

Wir setzen die Open-Source Software Matomo (früher PIWIK) ein. Dabei handelt es sich um ein frei verfügbares und auf eigener Infrastruktur kostenlos nutzbares Tool zur App-Analyse. Mit Matomo werden keine Daten an Server übermittelt, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Matomo ist deaktiviert, wenn du unsere App benutzt und fängt erst an, dein Nutzungsverhalten zu analysieren, wenn du hierin aktiv einwilligst. Du kannst diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder dies in den Cookie Einstellungen steuern.

Matomo verwendet dafür sog. Cookies. Dazu werden die durch den Cookie gewonnenen Informationen über die Nutzung an unseren Server übertragen und gespeichert. Deine IP-Adresse wird dabei umgehend anonymisiert und so bleibst du als Nutzer anonym. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über deine Benutzung unserer App werden nicht an Dritte weitergegeben. Wir sind durch die Auswertung der gewonnenen Daten dafür aber in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer App zusammenzustellen, und das hilft uns dabei, unsere App und ihre Benutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern und Probleme, z.B. durch Last bei einigen Seiten, frühzeitig zu erkennen und abzustellen.

Die erhobenen Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer, ihre personenbezogenen Daten zu schützen, hinreichend Rechnung getragen. Die erzeugten Statistiken und zugrunde liegenden anonymen Daten müssen daher nicht gelöscht werden.

Nähere Informationen zu den Privatsphäreinstellungen der Matomo Software findest du unter folgendem Link: <https://matomo.org/docs/privacy/>.

IP-Anonymisierung

Bei der Analyse mit Matomo setzen wir IP-Anonymisierung ein. Hierbei wird deine IP-Adresse vor der Analyse gekürzt, sodass sie dir nicht mehr eindeutig zuordenbar ist.

Hosting

Wir hosten Matomo ausschließlich auf unseren eigenen Servern, sodass alle Analysedaten bei uns verbleiben und nicht weitergegeben werden.

4. Personenbezogene Daten bei der Verwendung der SPLINT-Funktionalitäten

4.1. Kategorien betroffener Personen

- Registrierte Nutzer:innen
- Schüler:innen, die von den Nutzer:innen betreut werden (im Folgenden als „Schüler:innen“ bezeichnet)

4.2. Art der personenbezogenen Daten

Nutzer:innen:

- Stammdaten
 - Vollständiger Name
 - Geschlecht (als freiwillige Angabe, zur Steuerung der Anrede, wenn gewünscht)
 - Bundesland der Tätigkeit
 - Schule:n/Arbeitsstätte:n
 - Berufsstand/Berufsgruppe/Arbeitsstelle
 - Unterrichtsfächer
 - E-Mail-Adresse
 - Unterrichtsfächer (nur bei Lehrer:innen)
- Kontaktdaten
 - Telefonnummer
 - E-Mail-Adresse
- Zugangsdaten (Verarbeitung erfolgt als verantwortliche Stelle)
 - E-Mail-Adresse als Nutzer-ID um die ordnungsgemäße Nutzung sicherzustellen

- Telefonnummer im Zusammenhang mit einer Zwei-Faktor Authentifizierung, sofern sie genutzt wird
- Kontoinformationen (diese Informationen verarbeiten wir als verantwortliche Stelle und nur, wenn du eine Einzellizenz nutzt)
 - Kreditkartendaten
 - Bankverbindung

Schüler:innen:

Darüber hinaus erheben und verarbeiten wir folgende Informationen über Schüler:innen, die uns im Wege der Eingabe registrierter Personen übermittelt werden. Diese Daten verarbeiten wir im Auftrag und nach Weisung der Schule und gemäß Art. 4 Nr. 1,2 i.V.m. Art 12, 13, 14 DSGVO:

- Stammdaten
 - Vollständiger Name
 - Geburtsdatum
 - Schulklasse bzw. Lerngruppe
 - Geschlecht zur Steuerung der Anrede
 - Ergebnisse pädagogischer Beobachtungen für die kooperative Förderplanung (Beobachtungsdaten)
 - Kontaktdaten (ggf. Adresse, Telefonnummer der Eltern)
 - Zugeordnete Schule
- Leistungsbezogene Daten
 - Noten oder Leistungsbewertungen aus verschiedenen Fächern
 - Ergebnisse von Tests, Klausuren oder anderen Leistungsnachweisen
 - Informationen zu Lernfortschritten und Kompetenzen
 - Rückmeldungen zu Arbeitsverhalten, Sozialverhalten und Motivation
- Gesprächsbezogene Daten
 - Stimme
 - Inhalte des Feedbackgesprächs (z. B. Stärken, Schwächen, Entwicklungspotenziale)
 - Individuelle Ziele und Zielvereinbarungen
 - Beobachtungen und Einschätzungen der Lehrkräfte
 - Wünsche und Anregungen der Eltern und der Schüler:innen
- Daten zum Förderbedarf
 - Hinweise auf Unterstützungsmaßnahmen (z. B. Förderunterricht, Nachhilfe)
 - Empfehlungen zu weiteren Maßnahmen (z. B. psychologische Beratung, Schulsozialarbeit)
 - Dokumentation von Herausforderungen oder Hindernissen (z. B. familiäre oder gesundheitliche Probleme)
- Ergebnisse pädagogischer Beobachtungen für die kooperative Förderplanung (Beobachtungsdaten)
 - Diagnosen und pädagogische Beobachtungen (aus denen sich der Förderbedarf für die Förderplanung ergibt)
 - Sprache

- Kognition
- Verhalten
- Prozess- und Verlaufsdaten:
 - Entwicklungsziele der Lernförderung
 - Erreichung von Entwicklungsziele / Lernstandsentwicklung

5. Verarbeitungszwecke

5.1. Verarbeitung als Auftragsverarbeiter

Als Auftragsverarbeiter verarbeiten wir diese Daten zu den Zwecken, die uns durch die Auftraggeber, in der Regel also die Schulen, vorgegeben werden. Personenbezogene Daten der betroffenen Schüler werden ausschließlich zum Zwecke der individuellen Förderplanung verarbeitet. Als Auftragsverarbeiter verarbeiten wir diese Daten für unsere Auftraggeber. Die Auftraggeber, also in der Regel die Schulen, haben die Rechtsgrundlagen eigenverantwortlich bestimmt. Entsprechende Angaben sind in den Datenschutzerklärungen unserer Auftraggeber zu finden.

Vorbehaltlich abweichender Zweck, ist insbesondere die Nutzung von Splint zu bedarfsgerechter Förderung von Schüler:innen und der angemessenen Dokumentation. Splint hilft den Nutzer:innen dabei, ihre Beobachtungen und die angewendeten Maßnahmen zu dokumentieren. Dabei müssen zur eindeutigen Zuordnung die genannten Schüler:innendaten verarbeitet werden. Art und Umfang der verarbeiteten Schüler:innendaten entsprechen dabei den notwendigen Fördermaßnahmen in den Bereichen der fachlichen und sonderpädagogischen Förderung. Die hierfür relevanten Beobachtungen und ergänzenden Anmerkungen werden in Splint digital gesammelt, um eine optimale Auswertung und damit eine bestmögliche Förderung in den jeweils relevanten Bereichen zu erreichen. Die Datenmengen sowie -arten unterscheiden sich bei der digitalen Verwaltung nicht von der analogen Verwaltung über konventionelle Beobachtungsmaßnahmen und -bögen.

5.2. Verarbeitung als Verantwortliche Stelle

Als verantwortliche Stelle erheben, verarbeiten und nutzen wir deine personenbezogenen Daten für die Zwecke der Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dazu gehören folgende Zwecke.

- um dich als Kunden identifizieren zu können und Dir Zugang zur App zu gewähren
- zur Korrespondenz mit dir
- zur Rechnungsstellung

Weiterhin verarbeiten wir deine Daten in unserem berechtigten Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um statistische Zusammenhänge zu identifizieren und mit Behörden/Schulträgern zu kommunizieren oder zur

Geltendmachung etwaiger rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.

Wir verarbeiten bestimmte Daten nur mit Einwilligung. Alle Einwilligungen sind freiwillig und können ohne irgendwelche Konsequenzen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen werden.

Wir werden dich vor einer – über diese Zwecke hinausgehende – Weiterverarbeitung deiner Daten zu anderen Zwecken informieren und, soweit erforderlich, deine Einwilligung hierzu einholen.

5.3. Übermittlung deiner persönlichen Informationen

Deine oben bezeichneten personenbezogene Daten werden an externe Stellen nur insoweit übermittelt oder offenbart, als dies durch eine Rechtsnorm vorgeschrieben oder zur Erfüllung des mit dir abgeschlossenen Vertrages erforderlich ist, oder auf unseren Seiten als verantwortliche Stelle ein berechtigtes Interesse besteht und die Übermittlung nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften zulässig ist.

Soweit wir als Auftragsverarbeiter tätig sind, geben wir diese Daten nur nach Weisung und im Auftrag an Dritte weiter.

Deine persönlichen Daten und Informationen können von uns als verantwortliche Stelle auch Bevollmächtigten und Auftragnehmern, die für uns eine Dienstleistung erbringen, für berechtigte Zwecke offengelegt werden, soweit hierzu im Einzelfall nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften eine Erlaubnis besteht. Sollte dafür deine Einwilligung oder eine gesonderte Unterrichtung erforderlich sein, werden wir vorher deine Einwilligung einholen. Deine persönlichen Daten können zur Durchführung von Datenverarbeitungsaufgaben auch an Dienstleistungsunternehmen übertragen werden. Wir werden dabei die datenschutzrechtlichen Vorschriften beachten.

Empfänger sind insbesondere:

- Schulen; (Statistiken via Schul-Account)
- Behörden;
- IT-Dienstleister;
- Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und
- Steuerbehörde

Wir setzen auch noch weitere Dienstleister ein, z.B. beim Auflösen der Adresse bei der Eingabe. Hierbei werden jedoch keine personenbezogenen Daten übermittelt.

5.4. Pipedrive (Verarbeitung als verantwortliche Stelle)

Wir nutzen Pipedrive als unser CRM-Tool zur Verarbeitung und Speicherung der Kontaktdaten. Wenn du uns kontaktierst, verarbeiten wir deine Angaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Bearbeitung deiner Anfrage. Um deine Anliegen und Nachrichten schnellstmöglich bearbeiten und beantworten zu können, werden die Daten, die du in unserem Kontaktformular angibst, in unser Customer-Relationship-Management-Tool ("CRM-Tool") Pipedrive

überführt. Die übermittelten Daten werden dort auf Servern von Pipedrive gespeichert. Wir setzen das CRM-System Pipedrive des Anbieters Pipedrive OÜ auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (effiziente und schnelle Bearbeitung von Nutzeranfragen, Bestandskundenmanagement, Neukundengeschäft) ein. Pipedrive OÜ ist eine haftungsbeschränkte Firma nach estnischer Gesetzgebung (EU) mit der Anschrift Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Estland, registriert im Estonian Commercial Register unter dem Code 11958539. Die Datenschutzerklärung von Pipedrive kannst du hier abrufen: <https://www.pipedrive.com/en/privacy>.

5.5. Verarbeitung von Kunden und Vertragsdaten (als verantwortliche Stelle bei Einzellizenznehmer:innen)

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Kunden- und Vertragsdaten zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und Änderung unserer Vertragsbeziehungen. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme dieser Website (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dir die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung und Ablauf der ggf. bestehenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

6. Dauer der Speicherung und Datensicherheit

Deine personenbezogenen Daten werden nur gespeichert, solange die Kenntnis der Daten für die Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsvorschriften bestehen. Als verantwortliche Stelle sind wir an verschiedene gesetzliche Aufbewahrungsfristen z.B. aus steuerrechtlichen Vorschriften gebunden und wir sind verpflichtet, eine Archivierung verschiedener dich betreffende personenbezogener Daten sicherstellen. Die Aufbewahrungspflichten sind hier unterschiedlich lang ausgestaltet.

So unterliegen beispielsweise alle Daten für die betriebliche Gewinnermittlung relevanten einer Aufbewahrungsfrist von zehn Jahren.

Als Auftragsverarbeiter speichern wir die Daten gemäß den Vorgaben unserer Auftraggeber, in der Regel also Schulen. Die Dauer der Speicherung dieser Daten ist in den jeweiligen Datenschutzerklärungen angegeben.

Nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses mit unserem Unternehmen werden wir erforderliche Teile deiner Daten noch für den Zeitraum der gesetzlichen, insbesondere steuer- und energierechtlichen Aufbewahrungspflichten aufbewahren.

Alle Informationen, die du an uns übermittelst, werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit, die über das Internet an unsere App übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir

sichern unsere App und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung deiner Daten durch unbefugte Personen ab. Im Falle der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten werden die Informationen in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer).

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Unsere App nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die du an uns als Seitenbetreiber sendest, eine SSL- bzw. TLS- Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennst du daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in deiner Browserzeile.

7. Deine Datenschutzrechte

Die DSGVO gewährt Dir eine Vielzahl von Rechten. Soweit wir deine Daten als Auftragsverarbeiter verarbeiten, leiten wir deine Anfragen an die Auftraggeber, in der Regel Schulen, weiter. Soweit wir die Daten als verantwortliche Stelle verarbeiten, kannst Du diese Rechte auch uns direkt gegenüber ausüben.

Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung.

Wenn du uns eine Einwilligung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten erteilt hast, kannst du diese jederzeit widerrufen. Bitte beachte, dass dein Widerruf nur für die Zukunft gilt und die vor dem Widerruf erfolgte Datenverarbeitung weiterhin rechtmäßig bleibt.

Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

In bestimmten Fällen hast du das Recht, gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Dies gilt insbesondere, wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt oder für Direktwerbung genutzt wird. Wir werden deine Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es gibt zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Unter bestimmten Voraussetzungen hast du das Recht, deine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Du hast das Recht, von uns Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von dir verarbeiten, und wenn ja, welche Daten dies sind und zu welchem Zweck wir sie verarbeiten.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Wenn du feststellst, dass deine personenbezogenen Daten bei uns unrichtig oder unvollständig sind, kannst du uns dazu auffordern, diese Daten unverzüglich zu berichtigen oder zu ergänzen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Unter bestimmten Voraussetzungen hast du das Recht, die Löschung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies ist beispielsweise möglich, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind oder wenn du deine Einwilligung widerrufen hast.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Du hast das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt, z.B. wenn du die Richtigkeit der Daten bestreitest.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Du hast das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn du der Meinung bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit:

Alt-Moabit 59-61
10555 Berlin
Eingang: Alt-Moabit 60
Tel.: +49 30 13889-0
Fax: +49 30 2155050
mailbox@datenschutz-berlin.de

Bei Fragen zu deinen Rechten und zur Wahrnehmung deiner Rechte kontaktiere bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@inklusion-digital.de.